



# Formations Professionnelles

2023

## Structures d'accueil personnes en situation de handicap

*Développement des compétences professionnelles*

*Bien-être du personnel*

*Management*



**Qualiopi**  
processus certifié  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :

ACTIONS DE FORMATION

DÉLIVRÉE PAR



**ICPF**  
CERTIFICATION  
QUALITÉ



Accréditation  
N° 5-0919  
CERTIFICATION  
DE PRODUITS  
ET SERVICES  
Portée disponible  
sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)

Créé en 2003, **référéncé Datadock** depuis 2018 et **certifié QUALIOPI** depuis octobre 2021, FCI est un organisme de formation situé à Buthiers (Seine-et-Marne), spécialisé dans les domaines de la formation à la **Communication**, à **l'Efficacité Professionnelle**, à **l’Affirmation de Soi** et au **Management**, et depuis 2021 **l’Epanouissement du personnel spécialisé dans le domaine du social et médico-social**.

Pour ce secteur particulier du Social et Médico-Social, nous avons développé des formations spécifiques à l’attention des travailleurs sociaux, tous les personnels, ainsi que les cadres évoluant au sein de structures d’accueil pour publics en difficulté.

Ces formations sont dispensées **en vos locaux partout en France**, elles s’adaptent à l’activité de l’établissement, au profil des équipes et à la spécificité des structures.

Nous animons également des **groupes d’Analyse des Pratiques Professionnelles** à l’attention des équipes au sein d’un même établissement.

Elles sont **adaptées et réalisées sur mesure**, en Intra-Établissement, **partout en France**.

Selon la demande il y a certaines sessions en inter-établissement permettant d’inscrire un seul collaborateur, à Evry (91) ou Lyon (69) (**les sessions en inter-établissement sont garanties à partir de 6 participants- nous consulter pour les prochaines dates- en général en mars ou en septembre**).

Cette année nous avons intégré une nouvelle dimension liée à la **gestion du stress et à la sensibilisation au handicap**.

Nos intervenants portent nos valeurs. Ils possèdent tous et toutes une expérience pratique des thématiques sur lesquelles ils interviennent et délivrent des enseignements concrets.

Ils veillent à comprendre la culture de l’institution et le contexte dans lequel ils interviennent afin d’adapter leurs méthodes et d’optimiser leurs interventions.

Vous trouverez dans ce catalogue les descriptifs de nos principaux stages.

Nos chiffres-clés : *plus de 100 clients fidèles, plus de 800 stagiaires formés entre 2017 et 2023, 96,4 % de satisfaction stagiaires*

Ce catalogue peut vous être envoyé par la poste en format papier sur simple demande.

Je vous donne rendez-vous pour de plus amples informations sur notre site web : [www.fciformation-medicosocial.com](http://www.fciformation-medicosocial.com)

ou par e-mail à : [contact@fciformation.fr](mailto:contact@fciformation.fr).

JEAN-MARC VANNEAU  
Directeur

  
FCI  
90, chemin de la messe  
77760 BUTHIERS  
☎ 09 75 54 75 85 / 06 75 33 31 31  
Siret : 449 128 552 000 22

## Développement professionnel

### Nos formations et domaines d'interventions

#### Développement professionnel

L'accompagnant éducatif et social dans sa juste posture professionnelle <b>(Ex AMP)</b> Le travailleur social et la sexualité des personnes accueillies	page 2
Optimisation des écrits professionnels Sensibilisation au handicap	page 3
La bientraitance en institution La gestion du stress	page 4
La gestion de conflits Gérer ses émotions en situation professionnelle	page 5
La régulation émotionnelle dans le cadre professionnelle Travailler plus efficacement en équipe pluridisciplinaire	page 6
Le projet d'établissement/le projet personnel Le projet d'animation	page 7
Analyse des pratiques professionnelles	page 8

#### Bien-être du personnel

Le bien-être au travail par la sophrologie Le bien-être au travail par la relaxation	page 9
Le bien-être au travail par le massage Apprentissage de l'anglais	page 10

#### Management

Le management d'une équipe Manager les personnes difficiles	page 11
La gestion des conflits	page 12

<p>Formation accessible aux personnes en situation de handicap</p> <p><b>Tarif : 1 100 € par participant</b></p> <p>Dates et lieux des sessions en Inter-établissements</p> <p>Les sessions en inter-établissements sont garanties à partir de 6 participants</p>	<h2 style="text-align: center;">L'accompagnant éducatif et social dans sa juste posture professionnelle</h2> <p style="text-align: center;"><i>S'affirmer dans sa fonction – Prévenir les conflits – Gérer les situations délicates</i></p> <p><b>Objectifs :</b></p> <p>Donner aux participants les moyens de mieux vivre leur fonction d'AES au sein de leur établissement. Cette formation constitue un véritable travail collectif et a comme bénéfices :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La (re)valorisation du rôle professionnel de l'AES</li> <li>✓ L'adaptation de leur comportement et l'amélioration de leur communication</li> <li>✓ Le Renforcement de leurs capacités à prévenir et gérer les situations conflictuelles</li> </ul> <p><b>Personnes concernées :</b></p> <p>Accompagnants éducatif et social</p> <p><b>Prérequis:</b> aucun</p> <hr/> <p><b>Tarifs en session intra-établissement/groupe :</b> 5 jours (3j + 2j)</p> <p style="text-align: right;"><b>1 300 € par jour (sans supplément de taxe)</b> Groupe de 6 à 12 personnes maximum</p>
<p>Formation accessible aux personnes en situation de handicap</p> <p><b>Tarifs et dates des sessions en inter-établissement :</b> <b>Veillez nous contacter</b></p> <p>Les sessions en inter-établissements sont garanties à partir de 6 participants</p> <p><b>Évry (91) :</b></p> <hr/> <p><b>Lyon (69) :</b></p>	<h2 style="text-align: center;">Le Travailleur Social et la sexualité des personnes accueillies</h2> <p style="text-align: center;"><i>Pour que le TS soit plus à l'aise avec la sexualité des résidents</i></p> <p><b>Objectifs :</b></p> <p>Mieux gérer les situations délicates générées par l'expression parfois déconcertante de la sexualité des personnes accompagnées. Cette formation permettra à chaque participant de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Repérer son propre positionnement par rapport à la sexualité des bénéficiaires et son incidence possible sur l'accompagnement et la prise en charge.</li> <li>✓ Accueillir l'expression de la sexualité avec assurance et bienveillance</li> <li>✓ Savoir entendre, décrypter et clarifier les demandes</li> <li>✓ Pouvoir gérer les pulsions, les débordements des bénéficiaires et poser des limites</li> </ul> <p><b>Personnes concernées :</b></p> <p>Tous les acteurs du secteur Social et Médico-social : éducateurs, surveillants de nuit, AMP, AES, cadres, etc...</p> <p><b>Pré-requis:</b> aucun</p> <hr/> <p><b>Tarifs des sessions en Intra-établissement/groupe :</b> 2 jours consécutifs</p> <p style="text-align: right;"><b>1 400 € par jour (sans supplément de taxe)</b> Groupe de 6 à 12 personnes maximum</p>

## Formation accessible aux personnes en situation de handicap

Cette formation est dispensée exclusivement en vos locaux, partout en France, elle s'adapte à l'activité de l'établissement, au profil des équipes et à la spécificité des documents que les personnels ont à produire

## Optimisation des Écrits Professionnels

***S'affirmer dans sa fonction – Prévenir les conflits – Gérer les situations délicates***

### Objectifs :

Donner aux participants les outils et les techniques, pour rédiger de façon claire, concise et professionnelle les différents documents écrits qu'ils doivent produire. Cette formation a comme bénéfices de :

- ✓ Rédiger « CCCP » (Court, Clair, Complet, Précis) tout en restant agréable à lire.
- ✓ Eliminer le « syndrome de la page blanche ».
- ✓ Répondre à la double question : « *Qu'est-ce que j'écris, qu'est-ce que je n'écris pas ?* ».
- ✓ Replacer ses émotions dans leur juste contexte.

### Personnes concernées :

Acteurs du secteur social et médico-social : travailleurs sociaux, agents administratifs, cadres, ...

**Pré-requis:** aucun

**2 jours consécutifs**

**Prix : 1200 € par jour**  
**Groupe de 6 à 12 personnes maximum**

## Sensibilisation au handicap

***Comprendre, prévenir et gérer de manière respectueuse et constructive les situations avec les personnes en situation de handicap***

### Objectifs :

- ✓ Identifier les concepts autour duquel s'articule l'accompagnement des publics handicapés
- ✓ Maîtriser les dispositifs législatifs en vigueur et être capable de 'inscrire dans les évolutions actuelles dites inclusives
- ✓ Porter à votre connaissance les définitions du handicap, leur évolution et leurs conséquences
- ✓ Être capable d'analyser les besoins propres à chaque type de handicap
- ✓ Réfléchir à des solutions adaptées en lien avec les référentiels, bonnes pratiques professionnelles de la Haute Autorité de Santé

### Personnes concernées :

Les assistant(e)s familiaux,

**Pré-requis:** aucun

**Tarifs en session intra-établissement/groupe :**  
2 jours

**900 € par jour (sans supplément de taxe)**  
**Groupe de 6 à 12 personnes maximum**

## Formation accessible aux personnes en situation de handicap

Les sessions en inter-établissements sont garanties à partir de 6 participants

**Tarifs et dates :**  
**Veillez nous contacter**  
Évry (91) :

Lyon (69) :

## La Bienveillance en Institution

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

Cette formation s'adapte à l'activité de l'établissement, au profil des équipes et aux problématiques spécifiques rencontrés

**Prévenir, dépister et agir face à des situations de maltraitance**

### Objectifs :

Donner aux participants les moyens de mieux intégrer la notion de Bienveillance dans leur pratique professionnelle :

- ✓ Clarifier le concept de bienveillance et les enjeux de sa mise en application.
- ✓ Adopter et promouvoir les comportements qui manifestent le respect de la personne.
- ✓ Inventorier les outils disponibles pour maintenir la dynamique de bienveillance.
- ✓ Identifier son établissement comme un des éléments moteurs de la bienveillance

### Personnes concernées :

Tout intervenant auprès des usagers des services sociaux et médico-sociaux

**Pré-requis:** aucun

2 jours consécutifs

1300 € par jour (sans supplément de taxe)  
Groupe de 6 à 10 personnes maximum

*Formation dispensée en vos locaux partout en France*

## La gestion du stress

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

Cette formation s'adapte à l'activité de l'établissement, au profil des équipes et aux problématiques spécifiques rencontrés

**Prévenir, dépister et agir face à des situations stressantes**

### Objectifs :

- ✓ Identifier les moments délicats
- ✓ Apprendre à gérer ses émotions
- ✓ Apprendre à respirer pour lâcher prise
- ✓ Acquérir quelques techniques simples permettant un retour au calme
- ✓ Appréhender son futur avec confiance et optimisme.

### Personnes concernées :

Tout intervenant auprès des usagers des services sociaux et médico-sociaux

**Pré-requis:** aucun

2 à 3 jours selon les besoins

1200 € par jour (sans supplément de taxe)  
Groupe de 6 à 12 personnes maximum

*Formation dispensée en vos locaux partout en France*

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

**Tarifs et dates des sessions en inter-établissement :**  
**Veillez nous contacter**

Les sessions en inter-établissements sont garanties à partir de 6 participants

## La Gestion des Conflits

*Comprendre, prévenir, gérer de façon professionnelle les situations conflictuelles*

### Objectifs :

Donner aux participants les méthodes et techniques pour comprendre, prévenir et gérer de manière respectueuse, positive et constructive les situations conflictuelles avec les personnes accueillies :

- ✓ Repérer les facteurs menant aux conflits et en distinguer les différentes natures
- ✓ Développer sa capacité à mettre en œuvre une attitude constructive pour faire face aux situations conflictuelles et les résoudre.
- ✓ Comprendre l'importance des émotions, chez soi et chez l'autre, en situation difficile

### Personnes concernées :

Acteurs du secteur sanitaire et social au contact des personnes accueillies et de leurs familles

**Pré-requis:** aucun

**Tarifs pour les sessions intra-établissement/groupe :**  
4 jours (2j + 2j)

1 300 € par jour (sans supplément de taxe)

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

**Tarifs et dates des sessions en inter-établissement :**  
**Veillez nous contacter**

Les sessions en inter-établissements sont garanties à partir de 6 participants

## Gérer ses Émotions en Situation Professionnelle

*Mieux gérer ses émotions (et celles des autres) dans le cadre professionnel*

### Objectifs :

Se réconcilier avec les émotions, en faire un « atout relationnel », augmenter son efficacité professionnelle, particulièrement lorsque les situations sont difficiles, délicates ou conflictuelles. Cette formation a comme bénéfices de :

- ✓ Apprendre à identifier ses émotions et à les nommer.
- ✓ Comprendre leur fonction, leur utilité et leur fonctionnement
- ✓ Apprendre à développer une plus grande maîtrise de ses propres comportements dans les situations émotionnellement chargées.

### Personnes concernées :

Acteurs du secteur social et médico-social : TS, Agents administratifs, cadres, .....

**Pré-requis:** aucun

**Tarifs pour les sessions en intra-établissement/groupe :**  
4 jours (2j + 2j)

1 400 € par jour (sans supplément de taxe)

## La Régulation Emotionnelle dans le cadre Professionnel

*En situation d'urgence ou en différé, pour aider les autres (et soi-même)*

### Objectifs :

Donner aux participants les moyens d'aider leur entourage professionnel (résidents, collègues, visiteurs extérieurs, etc...) en cas de réactions émotionnelles non désirables :

- ✓ Réguler ses propres émotions "en situation" et "en différé"
- ✓ Développer une plus grande maîtrise de ses propres comportements dans les situations émotionnellement chargées.
- ✓ Accompagner les personnes "en situation", à l'instant où leur émotion se manifeste
- ✓ Accompagner les personnes "en différé", lorsque la personne n'est plus en "situation de crise" mais qu'elle souhaite, après coup, réguler définitivement sa difficulté émotionnelle.

### Personnes concernées :

Acteurs du secteur social et médico-social : TS, Agents administratifs, cadres, ...

**Pré-requis:** aucun

Tarifs pour les sessions en  
intra-établissement/groupe :  
3 jours consécutifs

1 300 € par jour (sans supplément de taxe)  
Groupe de 6 à 12 personnes maximum

Formation accessible  
aux personnes en  
situation de handicap

**Tarifs et dates des  
sessions en inter-  
établissement :**  
**Veillez nous  
contacter**

Les sessions en  
inter-établissements  
sont garanties à  
partir de 6  
participants

## Travailler plus efficacement en Équipe Pluridisciplinaire

*Pour une équipe plus efficace, plus soudée, où chacun trouve sa place*

### Objectifs :

Comprendre les enjeux d'une équipe et contribuer à son projet commun. Travailler en cohérence et en congruence entre professionnels issus de domaines différents.

- ✓ Reconnaître les missions et les rôles donnés par la fonction de chacun.
- ✓ Utiliser la diversité des profils en tant que complémentarité plutôt qu'opposition.
- ✓ Partager des valeurs et des compétences.
- ✓ Se donner des outils pour améliorer les échanges d'informations et les prises de décisions.

### Personnes concernées :

Acteurs du secteur sanitaire et social agissant au sein d'une équipe pluridisciplinaire

**Pré-requis:** aucun

4 jours (2j + 2j)

1300 € par jour  
Groupe de 6 à 12 personnes maximum

Cette formation est  
dispensée  
**exclusivement en  
vos locaux,  
partout en  
France**, elle  
s'adapte à l'activité  
de l'établissement,  
au profil des  
équipes et aux  
problématiques  
spécifiques  
rencontrés

Formation accessible  
aux personnes en  
situation de handicap

## Le projet personnel et le projet s'établissement

*Mieux comprendre les enjeux et les problématiques des projets*

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

Cette formation est dispensée exclusivement en vos locaux, partout en France, elle s'adapte à l'activité de l'établissement, au profil des équipes et aux problématiques spécifiques rencontrés

### Objectifs :

Mettre en place le projet personnel au regard de la loi et dans l'intérêt du résident. Connaître à minima le projet d'établissement

- ✓ Connaître ce que dit la loi par rapport aux projets personnels (PP) et au projet d'établissement.
- ✓ Mettre en place une relation privilégiée entre le référent projet et le résident.
- ✓ Mettre en place les PP dans l'établissement.
- ✓ Organiser les réunions dédiées au PP.
- ✓ Mettre en place les PP dans l'établissement

### Personnes concernées :

Acteurs du secteur sanitaire et social agissant au sein de l'établissement

**Pré-requis:** aucun

1 journée (7h)

1200 €  
Groupe de 6 à 12 personnes maximum

## Le projet d'animation et sa mise en place

*Pouvoir mettre en place le projet d'animation*

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

Cette formation est dispensée exclusivement en vos locaux, partout en France, elle s'adapte à l'activité de l'établissement, au profil des équipes et aux problématiques spécifiques rencontrés

### Objectifs :

Mettre en place le projet d'animation dans l'intérêt et les besoins du résident. Ce projet d'animation devra être en lien direct avec le projet personnel (PP)

- ✓ Repérer les besoins du résident en vue de mettre en place son projet d'animation.
- ✓ Organiser la mise en place du projet d'animation.
- ✓ Evaluer le projet d'animation.
- ✓ Connaître les 3 grands types d'animation :
  - o Quotidienne
  - o Mensuelle
  - o Exceptionnelle

### Personnes concernées :

Acteurs du secteur sanitaire et social agissant au sein de l'établissement

**Pré-requis:** aucun

1 journée (7h)

1200 €  
Groupe de 6 à 12 personnes maximum

### Analyse des Pratiques Professionnelles

Formation accessible  
aux personnes en  
situation de handicap

Interventions  
effectuées en vos  
locaux partout en  
France

#### Objectifs :

Donner à chacun des participants l'occasion d'écouter, de partager et d'échanger, avec les membres de l'équipe, sur son activité professionnelle

- ✓ Repérer son cadre d'action, ses champs d'intervention, son articulation dans l'équipe.
- ✓ Identifier ses croyances personnelles et leur interaction avec la pratique quotidienne
- ✓ Sortir des rapports de forces dans l'accompagnement.
- ✓ Repérer les jeux psychologiques et savoir en sortir. Poser ses frontières dans le respect de soi, des autres et dans le cadre de sa mission.

#### Personnes concernées :

Acteurs du secteur sanitaire et social agissant au sein d'une équipe pluridisciplinaire

**Pré-requis:** aucun

1 séance (2 à 3h) par mois sur 10 mois environ

Prix : 450€ par séance

# Bien-être du personnel

## Sophrologie

Formation accessible  
aux personnes en  
situation de handicap

Prérequis : aucun

Nombre de  
participants :  
6 à 10  
personnes maxi  
5 Modules : de 10  
séances chacun

Coût pour 1 module  
(10 séances) : 950€  
Périodicité : 1 fois par  
semaine  
Durée de la séance :  
1 heure

### Objectifs :

- ✓ Mobiliser les potentiels humains.
- ✓ Activer de façon positive les capacités et les ressources de l'individu.
- ✓ Renforcer les structures saines de sa personnalité.
- ✓ Travailler sur l'équilibre physique, émotionnel et mental pour arriver à un mieux-être global.
- ✓ Développer de meilleures capacités d'adaptation aux conditions de vie actuelles en société.
- ✓ Intégrer les outils de la sophrologie par la répétition et la régularité de pratique.

### Personnes concernées :

Tous les acteurs du secteur sanitaire et social, toute personne souhaitant prendre sa place, ses responsabilités, se recentrer sur l'essentiel, augmenter confiance et estime de soi, gérer ses émotions, créer en conscience.

**10 séances (1h) par semaine**

**Prix : 950€**

### Étymologie du mot "sophrologie"

Sos : Harmonie      Phren : Conscience      Logos : Étude

« Étude de l'harmonie de la conscience, augmente le degré de lucidité »

. Aide à prévenir les risques psychosociaux en amont des manifestations aiguës de stress, de violence ou d'épuisement. Elle s'intègre aisément à notre vie quotidienne professionnelle ou personnelle. Elle ne demande ni matériel, ni tenue vestimentaire ou conditions particulières. Seul impératif, s'autoriser à prendre du temps pour soi.

***Interventions effectuées en vos locaux partout en France***

## Relaxation

Formation accessible  
aux personnes en  
situation de handicap

Prérequis : aucun

Nombre de  
participants : 6 à 10  
personnes maxi  
5 Modules :

5 Ateliers :  
(5 thématiques)  
Niveau 1, 2 et 3  
Coût pour 1 atelier :

500€

Périodicité :

1 fois par mois

Durée de la séance :  
3h30mn

### Objectifs :

- ✓ Libérer l'esprit des pensées négatives et le corps des tensions accumulées.
- ✓ Effacer stress, fatigue et nervosité pour laisser éclore calme intérieur et sérénité.
- ✓ Gagner en vitalité et confiance en soi.
- ✓ Améliorer la concentration.
- ✓ Développer la cohésion d'équipe, dynamique de groupe.
- ✓ Stimuler la motivation.
- ✓ Mettre de la distance et aborder la problématique sous un nouvel angle.

### Personnes concernées :

Tous les acteurs du secteur sanitaire et social, toute personne souhaitant prendre sa place, ses responsabilités, se recentrer sur l'essentiel, augmenter confiance et estime de soi, gérer ses émotions, créer en conscience !

**Pour un atelier**

**Prix : 500 €**

La relaxation correspond à un ensemble de techniques visant à obtenir un relâchement psychique et musculaire profond. La relaxation peut être apaisante ou tonifiante selon l'objectif et l'intention émise. Proposer une approche holistique de l'ETRE, pour aligner le physique, le mental et l'émotionnel, et aboutir à un équilibre.

Donner un nouvel influx à vos personnels par une approche pertinente du lâcher-prise et la détente absolue.

Rompre avec la routine permet de redonner la motivation et l'énergie nécessaires aux personnels.

***Interventions effectuées en vos locaux partout en France***

## Bien-être du personnel

### Massage

Formation accessible  
aux personnes en  
situation de handicap

Prérequis : aucun

#### Objectifs :

- ✓ Gérer la problématique des TMS (troubles musculo-squelettiques)
- ✓ Favoriser le lâcher-prise et améliorer les relations humaines.
- ✓ Augmenter en vitalité et confiance en soi.
- ✓ Dynamiser et/ou apaiser. Reprendre de l'activité l'esprit serein et apaisé..
- ✓ Amener du bien-être, détente expresse.
- ✓ Stimuler la créativité.
- ✓ Améliorer la qualité de présence.

Pour un atelier

Prix : 400 €

Massage Assis (habillé):

Nombre de participants :

8 pers/ ½ journée

Type de massage :

Massage assis – 20mn/pers.

Coût pour 1 atelier :

400€

Périodicité :

A la demande, par demi-journée

Durée de la séance :

3h30mn

Relaxation coréenne (habillé) :

Nombre de participants :

4 pers/ ½ journée

Type de massage :

Relaxation coréenne (massage habillé au sol) – 45mn/pers.

Coût pour 1 atelier :

400€

Périodicité :

A la demande, par demi-journée

Durée de la séance :

45 mn/pers.

***Interventions effectuées en vos locaux partout en France***

### Anglais

Formation accessible  
aux personnes en  
situation de handicap

Formation dispensée  
sur demande en vos  
locaux partout en  
France : nous  
consulter

Pré-requis: aucun

#### Objectifs :

**Du niveau A1 (débutants) à C2 avancé)**

**Formations éligibles au CPF, sur mesure, adaptées à vos besoins.**

**Chaque module est conçu suivant les lignes directrices établies ensemble pour une formation personnalisée et pertinente.**

- ✓ Anglais général
- ✓ Préparation tests tels que le TOEIC / BRIGHT/ LINGUASKILL

Anglais professionnel

**Personnes concernées :** Toute personne souhaitant se former en anglais

**Contactez-nous pour un  
devis personnalisé**

## Management d'une équipe

### *Encadrer et dynamiser une équipe de travail*

Formation accessible  
aux personnes en  
situation de handicap

**Tarifs et dates des  
sessions en inter-  
établissement :**

**Veillez nous  
contacter**

Les sessions en  
inter-établissements  
sont garanties à  
partir de 6  
participants

### **Objectifs :**

Former les Managers et membres de l'encadrement aux techniques essentielles du Management des Femmes et des Hommes au sein de l'Institution. Le participant pourra :

- ✓ Prendre conscience de son style personnel de Management et le faire évoluer
- ✓ Affiner l'image de sa fonction : autorité, responsabilité, délégation, motivation, ....
- ✓ Mieux se situer et s'affirmer dans l'organisation.
- ✓ Développer son aptitude à communiquer avec les membres de son équipe
- ✓ Mobiliser les énergies individuelles au bénéfice des objectifs communs

### **Personnes concernées :**

Toute personne ayant la responsabilité hiérarchique ou fonctionnelle d'une équipe

**Pré-requis:** aucun

Formation dispensée sur demande en  
vos locaux partout en France  
**6 jours (3j + 3j)**

**1 300 € par jour (sans supplément de taxe)**  
Groupe de 6 à 10 personnes maximum

## Manager les personnalités difficiles

### *Identifier, comprendre et gérer les profils de personnalités difficiles*

Formation accessible  
aux personnes en  
situation de handicap

**Tarifs et dates des  
sessions en inter-  
établissement :**

**Veillez nous  
contacter**

Les sessions en  
inter-établissements  
sont garanties à  
partir de 6  
participants

### **Objectifs :**

Améliorer les relations interpersonnelles et au sein d'une équipe avec des personnes au caractère et au comportement « difficiles » :

- ✓ Identifier et analyser les comportements des personnalités difficiles
- ✓ Adapter son mode de management à ces personnalités
- ✓ Sortir des situations de blocage
- ✓ Mettre en place et conserver des relations apaisées avec ces personnes

### **Personnes concernées :**

Membres de l'Encadrement ayant à manager des personnalités difficiles

**Pré-requis:** maîtriser les fondamentaux du Management

Formation dispensée sur  
demande en vos locaux partout  
en France :

**2 jours consécutifs**

**1 300 € par jour (sans supplément de taxe)**

Formation accessible  
aux personnes en  
situation de handicap

**Tarifs et dates des  
sessions en inter-  
établissement :**

**Veillez nous  
contacter**

**Les sessions en  
inter-établissements  
sont garanties à  
partir de 6  
participants**

## La Gestion des Conflits

*Comprendre, prévenir, gérer de façon professionnelle les situations conflictuelles*

### Objectifs :

Donner aux participants les méthodes et techniques pour comprendre, prévenir et gérer de manière respectueuse, positive et constructive les situations conflictuelles avec les personnes accueillies :

- ✓ Repérer les facteurs menant aux conflits et en distinguer les différentes natures
- ✓ Développer sa capacité à mettre en œuvre une attitude constructive pour faire face aux situations conflictuelles et les résoudre.
- ✓ Comprendre l'importance des émotions, chez soi et chez l'autre, en situation difficile

### Personnes concernées :

Toute personne responsable de l'animation d'une équipe

**Pré-requis:** aucun

*Formation dispensée sur  
demande en vos locaux partout 1 300 € par jour (sans supplément de taxe)  
en France 4 jours (2j + 2j)*

# Notre équipe

## Catherine PAUTASSO

Intervenante spécialisée en Travail Social

Formatrice, consultante

Spécialités pédagogiques :

- Analyse des pratiques professionnelles
- Gestion des émotions

Bientraitance-maltraitance

## Jean-Marc Vanneau

Directeur général de FCI

Développement des contenus pédagogiques

Formateur,

Spécialités pédagogiques :

- Management et leadership
- Gestion des conflits
- Communication
- Anglais (business)

## Lauriane CYDZIK

Intervenante spécialisée en Travail Social

Formatrice, consultante, psychothérapeute

Spécialités pédagogiques :

- Communication
- Gestion des émotions
- Prise de parole en public

## Dominique MONTHIEUX

Intervenant spécialisé en Travail Social

Formateur, psychothérapeute

Spécialités pédagogiques :

- Analyse des pratiques professionnelles
- Bientraitance - Maltraitance
- Gestion du Stress – relaxation

## Véronique ADAM

Intervenante spécialisée en sophrologie

- Sophrologie
- Relaxation
- Massage assis et debout

## Donna HENSLEY

Intervenante de langue maternelle anglaise.

Spécialités pédagogiques :

- Anglais tous niveaux
- Anglais américain tous niveaux

## Catherine MEHU

Intervenante spécialisée en Travail Social

Formatrice, psychothérapeute

Spécialités pédagogiques :

- Communication
- FLE
- Intervention sociale

## Quelques établissements ayant récemment suivi les formations animées par FCI :

- ◆ Abri Temporaire d'Enfants, Paris (75), Accueil de la Mère et de l'Enfant, Paris (75)
- ◆ ADAPEI: Virieu-le-Grand (01), Le Neubourg (27)
- ◆ ADEF résidences, La Ferté Gaucher (77)
- ◆ ADSEA du Val d'Oise, Pontoise (95)
- ◆ AEPC Concorde, Montfermeil (93)
- ◆ AFTAM : Rennes (35), Montbard (21), Brest (29), Rouen(76), Creil (60), Joigny (89), Roissy en Brie (77), Persan (95), etc...
- ◆ Aide d'Urgence du Val de Marne, Villeneuve le Roi (94)
- ◆ ALTÉRITÉ : PMSAA, Juvisy sur Orge (91) – Le Mascaret, Tigery (91)
- ◆ APAJH 44, Nantes (44)
- ◆ APF France Handicap, Metz (57)
- ◆ APEI: « Les Lampes », Meudon (92) - Gournay en Brie (76) - Denain (01) - Avenir APEI, Carrières sur Seine (78), Conflans Ste Honorine (78)
- ◆ Armée du Salut : CHRS Henri Dunand, Louviers (27)
- ◆ Associations : ABEJ Coquerel (SAED), Ris Orangis (91) - ACSC, Paris (75) - ADARS, Beauvais (60) – ALEFPA, Lille (59) - Altéralia, Aubervilliers (93) - Anaïs, St Ouen l'Aumône (95) - ANRS, Paris (75) - Arapej 91, Draveil (91) - Association Blésoise Jeunesse et Logement, Blois (41) - Fernand Prévost, Versailles (78) – Cap' Devant, La Celle st Cloud (78) - CILIOHPAJ, Agen (47) - EINA, Noisy le Sec (93) - Habitat Insertion, Bruay-la-Bussière (62) – LADAPT, Monéteau (89) - La Mie de Pain, Paris (75) - La Nouvelle Forge, Beauvais (60) - L'oasis 72, Le Mans (72) - La Rose des Vents, Meaux (77) - Le Moulin Vert , Saintry (91) - Le PACT, Valenciennes (59) - Les Compagnons du Marais, Creil (60) - Les Jours Heureux, Nanterre (92) - Logement Jeune 93, Aubervilliers (93) - Marja 92, Colombes (92) - Olga Spitzer, Nanterre (92) - Passerelles, La Roche/Yon (85) - Sauvegarde-56, Lorient (56) - UDAUS 80, Amiens (80), etc...
- ◆ CART, Châtellerauld (86)
- ◆ C.C.A.S. Clairefontaine, Étampes (91), C.C.A.S. Lisieux (14)
- ◆ Centre Beaugard, La Glacière (50)
- ◆ Centres d'Hébergement : AJAR, Valenciennes (59) – Centre Samuel, Foussac (16) - Les Ajoncs, Brest (29), etc...
- ◆ Centres Éducatifs Fermés : Le Hameau, Autun (71) – Forêt d'Orient, Lusigny sur Barse (10)
- ◆ Centre Français de Protection de l'Enfance, Le Kremlin Bicêtre (94)
- ◆ Centres Maternels : « Le Tilleul », La Garenne Colombes (92) - Saint Raphaël, Antony (92)
- ◆ COD.A.L.I., Paris (75) - Centre Albert Camus, Massy (91) – IES Gatnot, Montgeron (91)
- ◆ Collectif Ivry SDF, Ivry/Seine (94)
- ◆ Comité Parisien ACJSF, Paris (75)
- ◆ Croix Rouge Française, Limeil Brévannes (94), Kremlin Bicêtre (94)
- ◆ EDPAMS, Belleville sur Bar (08)
- ◆ EPCNPH, Niort (79)
- ◆ Établissement Départemental Enfance et Famille, St Quentin (02)
- ◆ Fondations : Bon Sauveur, Picauville (50) - Rothschild, Nogent sur Marne (94) – Serge Dassault, Corbeil-Essonnes (91) – Cognac-Jay, Montereau (77) – Diaconesses de Reuilly, Villers-Cotterêts (02) - Lucy-Lebon, Chaumont (52)
- ◆ Foyer APF : Bernard Palissy, Joinville-le-Pont (94) - Bois de Bléville, Le Havre (76) - Pierre Floucault, Meaux (77)
- ◆ Foyers d'accueil : Michelle Darty, Boulogne-Billancourt (92) - CLJT, Paris (75) - Charles Péguy, Arras (62) - François Constant, Libourne (33) - Jeune Cordée, Paris (75) - Matter, Paris (75) - Navarre, Évreux (27) - Ozanam, Bordeaux (33) – Althéa, Alençon (61) - Agecet, Gagny (93) - AFJ, Paris (75)
- ◆ Foyers départementaux de l'Enfance : Amiens (80) - Auxerre (89) - Bobigny (93) - Meaux (60), Saint Lô (50)
- ◆ Foyer d'Accueil Médicalisé Falret, Draveil (91), Foyer C. Claudel « La Thébaidé », Villepreux (78)
- ◆ Groupe Ephèse, Liesse-Notre-Dame (02)
- ◆ Hôtel Social « St Benoît Labre », Poissy (78)
- ◆ IEM : APF « François-Xavier Falala », Hérouville St Clair (76) - « Le Petit Tremblay », Corbeil-Essonnes (91)
- ◆ IME : Avenir APEI - Alphée, Guyancourt (78) – Beaulieu, Le Pian Médoc (33) - IME Brunehaut, Vouël (02) – Excelsior, Le Rainy (93)
- ◆ IMT, Neufchâteau (88)
- ◆ ITEP: Idéphi, Canteleu (76) - Niort (79) – ITEP de Guron (86) – Moissons Nouvelles, Nantes (44)
- ◆ Les Amis de l'Atelier, Vitry sur Seine (94)
- ◆ Les Papillons Blancs de l'Eure (27), Papillons Blancs de Reims (51)
- ◆ MADEP, Nevers (58)
- ◆ Marja 92, Colombes (92)
- ◆ MAS : Dozulé (14) – J-P Boudet, Noiseau (94)
- ◆ MECS : Logis St-François, Thiétreville (76) - Beaucerf, St Léonard (62) - La Tiffardière, Niort (79) – Foyer de l'Enfance, St Maixent (79) – Georges Lapierre, Meximieux (01) – Maison de Carcé, Bruz (35)
- ◆ Œuvre de Secours aux Enfants : Maison d'Enfants de Laversine, St Maximin (60) – CAJ Robert Job, Paris (75)
- ◆ Œuvre Falret, Fontenay-le-Fleury (78)
- ◆ Œuvre Hospitalière de Nuit, Rouen (76)
- ◆ SEISAAM, Clermont sur Argonne (55)
- ◆ Service Social Breton, Paris (75)
- ◆ SOS Villages d'Enfants, Plaisir (78)
- ◆ Etc....